

# IC 脱机式消费机（CM20、50、60）与 3.5 消费软件连接

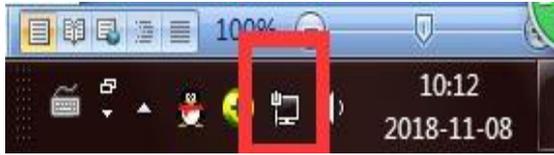
## 目录

一、查看电脑的 IP 地址.....	1
1、方法一.....	1
2、方法二.....	2
二、修改消费机 IP.....	4
三、消费机 IP 修改完成后，添加消费机至软件。.....	5
附.....	8

## 一、查看电脑的 IP 地址

### 1、方法一

电脑右下角电脑小电脑图标



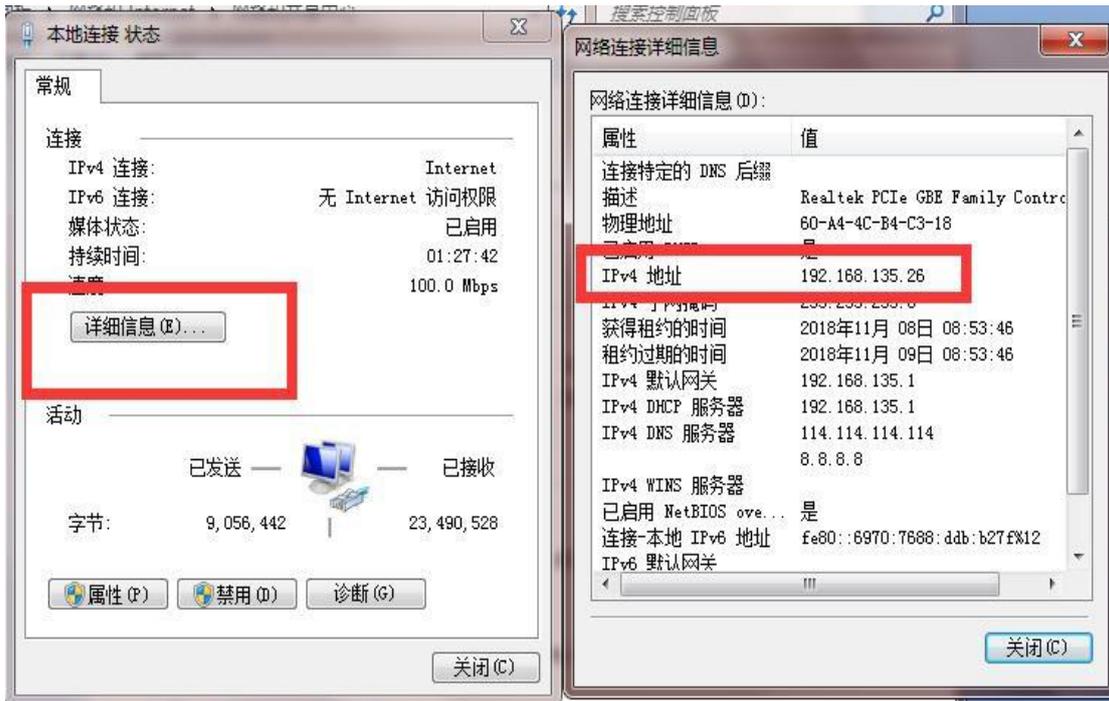
右键点击



选择“打开网络共享中心”，



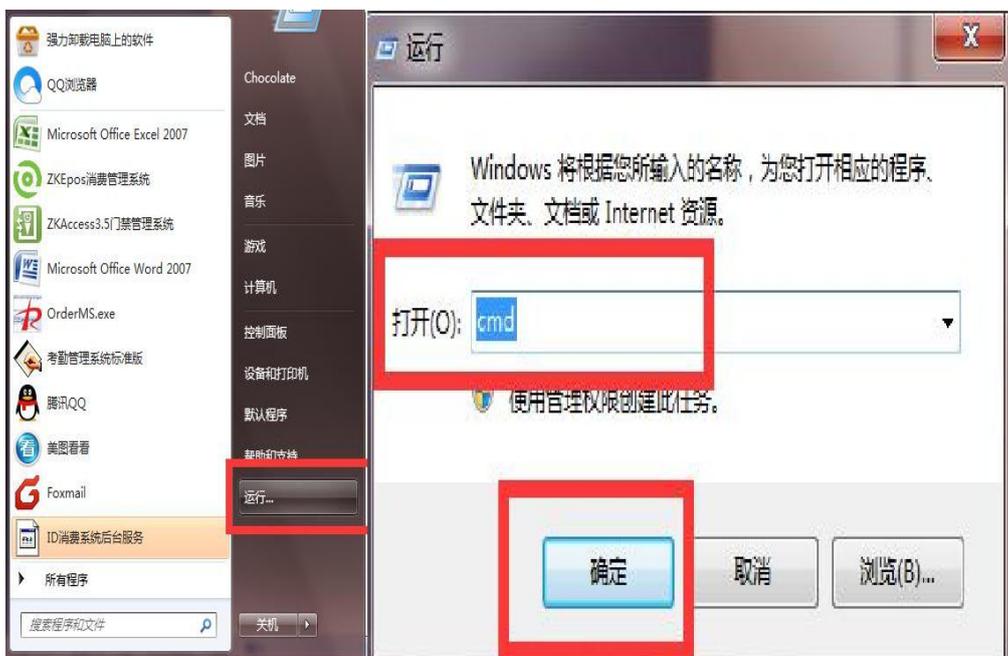
点击“本地连接”，“详细信息”，查看“IPv4 地址”，



由此可知，本机 IPv4 地址为 192.168.135.26，子网掩码为 255.255.255.0，网关为 192.168.135.1。

## 2、方法二

点击电脑的“开始菜单”——“运行”



在弹出的程序框中输入 cmd，点击确定。

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
无线局域网适配器 本地连接* 10:
    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开连接
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
无线局域网适配器 本地连接* 13:
    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开连接
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
以太网适配器 以太网:
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
    本地连接 IPv6 地址 . . . . . : fe80::3816:1671:96d8:7f4c%16
    IPv4 地址 . . . . . : 192.168.135.90
    子网掩码 . . . . . : 255.255.255.0
    默认网关 . . . . . : 192.168.135.1
以太网适配器 蓝牙网络连接:
    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开连接
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
```

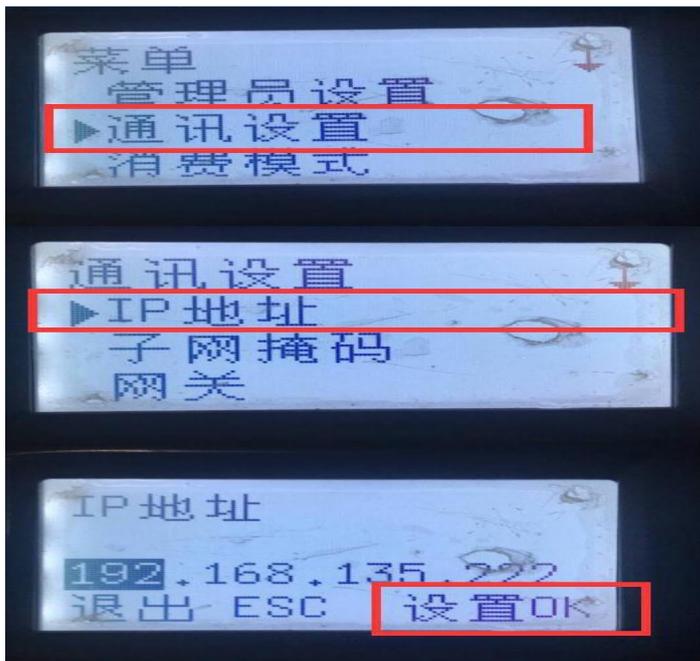
此时会弹出一个运行框，如下图。在闪动光标处输入“ipconfig”，此时可以看到本机 IPv4 地址为 192.168.135.90，子网掩码为 255.255.255.0，网关为 192.168.135.1。

## 二、修改消费机 IP

将消费机的 IP 更改为与电脑在同一个网段，且与其他 IP 设备不冲突的地址。

进入消费机设备菜单：**通讯设置**——**网络设置**——**IP 地址**。

例如上述得到电脑的 IP 是 192.168.135.26 那么消费机的 IP 地址也需要设置成 192.168.135.X (X 的有效范围是 1 到 254)。

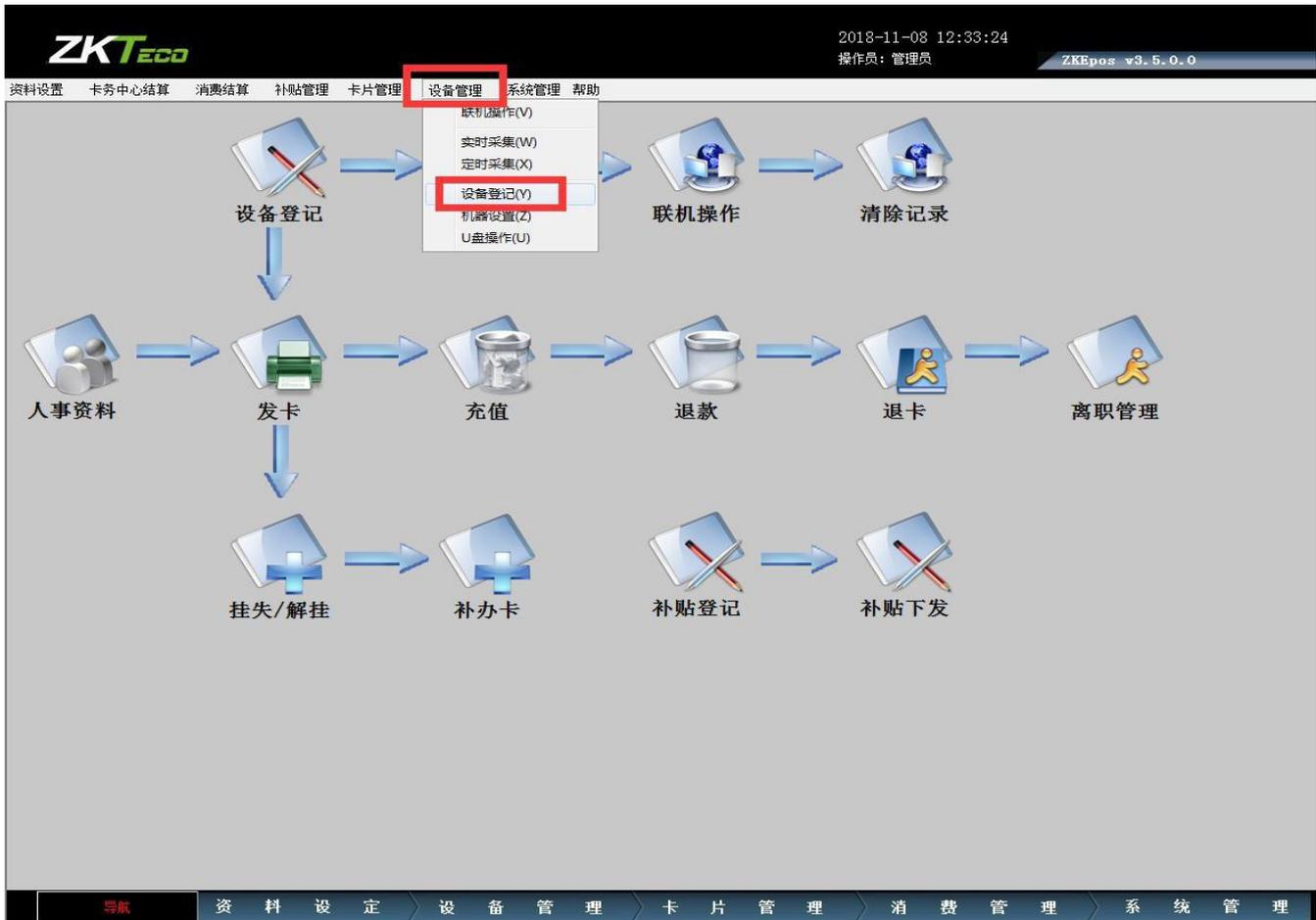


可以看到，消费机设置的 IP 为 192.168.135.222 。

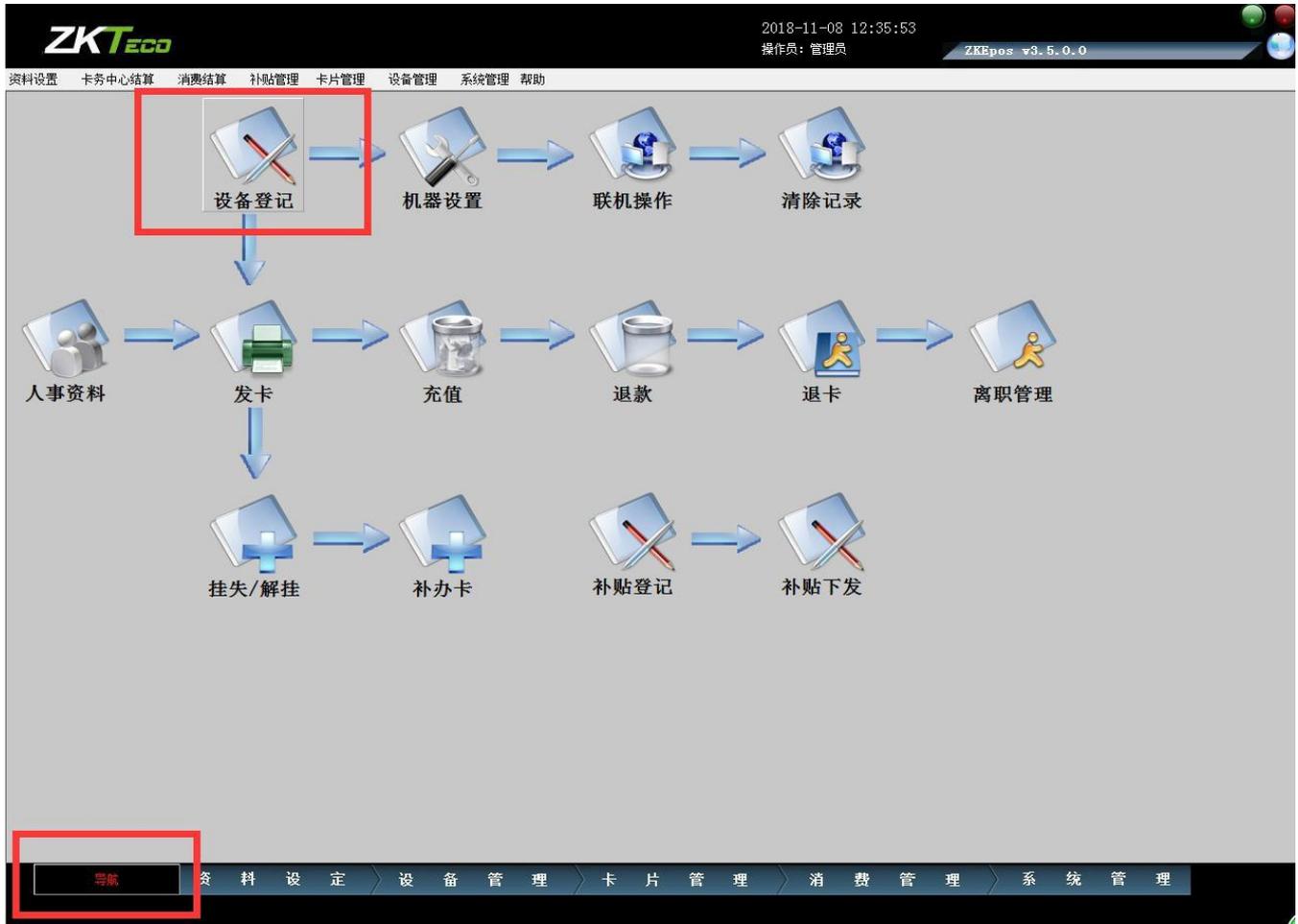
### 三、消费机 IP 修改完成后，添加消费机至软件。

#### 设备登记

打开消费软件，点击软件菜单：**设备管理——设备登记**



或者在软件的导航界面，点击设备登记



点击工具栏中



图标



在弹出的设备登记窗口，按要求填写信息

The screenshot shows the '设备登记' (Device Registration) window with the following fields and callout boxes:

- 机号:** 3. Callout: 机号：不能为空且不能重复（消费机菜单：通讯设置-连接设置-机号）
- 名称:** Callout: 名称：可按自己需求填写
- 通讯速率:** 115200. Callout: 通讯速率：TCP/IP 联机默认通讯速率为115200（不可修改），RS485联机和RS232联机可根据实际情况选择合适的通讯速率
- IP地址:** 192.168.1.201. Callout: IP 地址：输入消费机的 IP 地址（消费机菜单中：通讯设置-网络设置-IP 地址）
- 所属餐厅:** 钢矿食堂. Callout: 所属餐厅：（在添加设备前应该先设置好所需的餐厅资料）按需求选择餐厅且必须选择所属餐厅
- 设备用途:**  消费机  出纳机  补贴机. Callout: 设备用途：建议全选
- 通讯方式:** TCP/IP 联机. Callout: 联机方式：分三种 TCP/IP 联机（多数情况默认，无需修改）、RS485 联机、RS232 联机
- 通讯串口:** COM1. Callout: 通讯串口：当选择联机方式是 TCP/IP 联机，默认通讯串口是 COM1（不可修改）；其他两种通讯方式，按需求填写合适的通讯串口（COM 口有效范围可选择 1 到 255）
- 通讯密码:** \*\*\*\*\*. Callout: 通讯密码：与消费机中通信密码一致（消费机菜单：通讯设置-连接设置-通讯密码），如果没有设置过请忽略

点击“联机测试”，检查是否连接成功。

## 附

若测试连接提示联接失败



解决:

检测 IP, 是否能够通畅 (ping 设备的 IP 地址)

1、能 Ping 通图片:

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.17134.228]
(c) 2018 Microsoft Corporation. 保留所有权利。

C:\Users\hu>ping 192.168.135.43

正在 Ping 192.168.135.43 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.135.43 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=64
来自 192.168.135.43 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 192.168.135.43 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 192.168.135.43 的回复: 字节=32 时间=1ms TTL=64

192.168.135.43 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 0ms, 最长 = 2ms, 平均 = 0ms

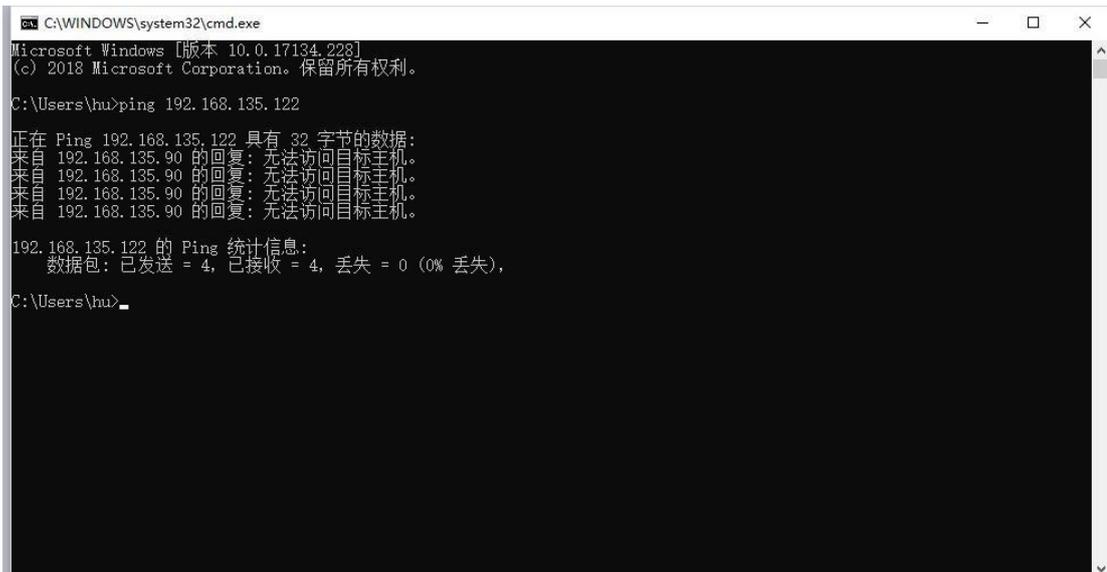
C:\Users\hu>
```

如果能 ping 通，但设备仍然连接不上，就考虑一下：

①IP 是否被占用,该网段下是否有其他设备占用此 IP（建议换 IP 尝试）；

②消费机是否设置了通讯密码（消费机菜单：设置—通讯设置—连接密码，0 就是没有密码的意思；若有密码需要把密码填入到软件登记界面）。

## 2、Ping 不通图片：



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.17134.228]
(c) 2018 Microsoft Corporation. 保留所有权利。

C:\Users\hu>ping 192.168.135.122

正在 Ping 192.168.135.122 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.135.90 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.135.90 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.135.90 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.135.90 的回复: 无法访问目标主机。

192.168.135.122 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),

C:\Users\hu>
```

如果 ping 不通需要检查一下：

网线是否损坏

网口是否松动或锈迹

若按上述操作步骤仍连接不了消费机，请将机器重启或恢复出厂设置（消费机只会恢复默认通讯地址，对于消费机内的数据是**不会造成丢失的**，请放心！），或者用网线直接连接消费机尝试登记（**即网线的一端接电脑网口，另一端接消费机设备的网口**）。

重复上述步骤，再次尝试登记设备。