

找回设备管理员密码官网申请操作步骤

找回设备管理员密码官网申请操作步骤，详情请见下文：

1、进入熵基科技股份有限公司（简称：ZKTeco 熵基）官网

官网网址：<https://www.zkteco.com/cn/>。



2、注册官网用户

- 1) 点击官网主页面右上角“注册”，进入会员注册页面；
- 2) 填写手机号、验证码、短信动态码、勾选“我已经阅读并同意熵基科技《会员注册协议》及《隐私政策》”，点击“下一步”；
- 3) 再完善相关信息资料（每一项都必须填写），填写好后，点击“完成注册”即可。

3、登录官网

1) 普通登录

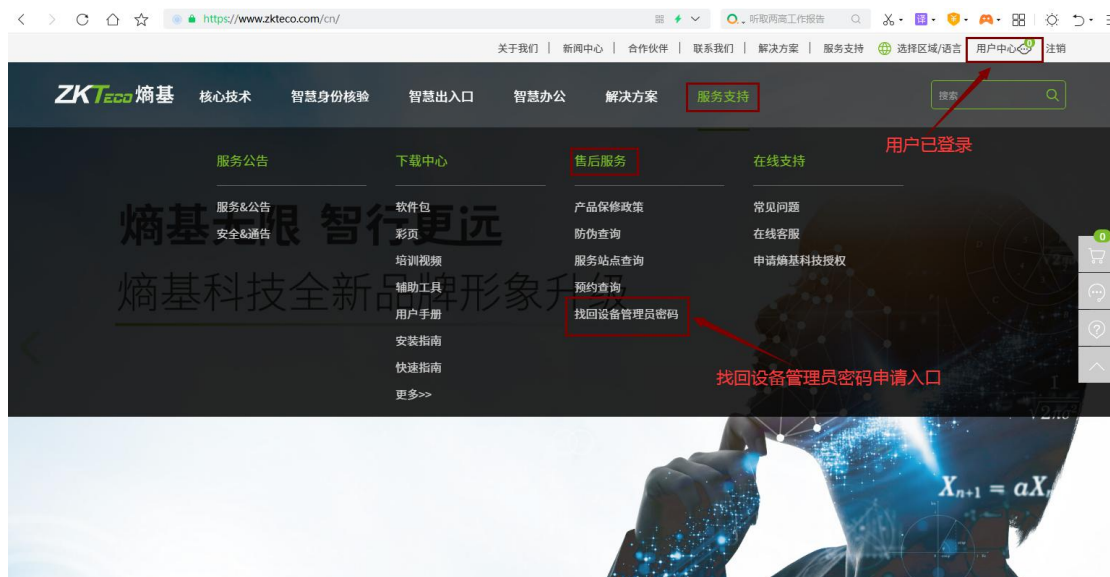
输入刚注册的手机号及密码登录。

2) 手机短信登录

输入刚注册的手机号，点击“发送短信动态码”，输入手机收到的动态码登录。

4、提交找回设备管理员密码申请

- 1) 在官网主页面，将鼠标移到“服务支持”，将向下弹出详情页面，找到“售后服务”列表下“找回设备管理员密码”，点击进入；



2) 填写找回设备管理员密码申请资料

The image shows the '找回密码' (Forgot Password) form on the ZKTeco website. The form includes fields for '接收密码邮箱' (Email to receive password), '序列号' (Serial Number), '重置管理员申请表照片' (Reset Admin Application Form Photo), '机器正面照片' (Machine Front Photo), and '辅助文件(可选)' (Optional Auxiliary File). There is a '验证码' (Verification Code) field and a '提交' (Submit) button. A red arrow points to the '序列号' field, and another red arrow points to the '下载《重置管理员申请表》' (Download Reset Admin Application Form) link. A red box highlights the '提交' button.

①接收密码的邮箱;

②填写序列号;

查看考勤终端序列号流程:

A、触屏考勤终端:长按屏幕右下角空白处 5-10 秒,考勤终端屏幕出现序列号,则填写;

B、按键考勤终端:长按 ESC 键 5-10 秒,考勤终端屏幕出现序列号,则填写。

注:填写考勤终端屏幕上按出来的序列号,序列号字母都为大写,不用填 SN 这两个字母,若屏幕上按不出序列号,则不用填,不要填写考勤终端背面贴的序列号。

③上传《重置管理员申请表》照片、机器正面照和辅助文件(可选);

注:

1.《重置管理员申请表》可点击下方“我已阅读并同意提示内容条款,查看详情,下载《重置管理员申请表》”,直接下载《重置管理员申请表》,用 A4 纸打印出来,用黑色签字笔填写好相关信息,盖上公司公章,拍照上传即可;

2.辅助文件为“营业执照”照片,是选填项,若上传的《重置管理员申请表》照片中并没有加盖公司公章,则需要多上传一张“营业执照”照片,“营业执照”上的姓名需与《重置管理员申请表》上的申请人姓名一致。

④填写验证码、勾选“我已阅读并同意提示内容条款，查看详情，下载《重置管理员申请表》”、点击提交。

5、及时查收回执邮件

申请提交完成后，十分钟左右可收到官网邮件回复，邮件中将会有临时的管理员账号和密码，以及操作流程，根据对应机型选择对应操作流程重置设备管理员密码。若有填写序列号申请，密码为当天 23:59 之前有效；若未填写序列号申请，密码为一分钟有效，邮件里会提示请到考勤终端显示的某个时间点操作，一分钟有效。

注：若考勤终端屏幕显示的日期时间不正确，提交申请后需联系人工客服处理。

以上就是找回设备管理员密码官网申请操作步骤，如有任何操作问题欢迎拨打熵基科技售后服务热线 400-6900-999 咨询，或者登录熵基科技官网 <https://www.zkteco.com/cn/>找到服务支持—在线支持—联系在线客服！